

# Dotarsi di un'identità digitale

Per l'accesso al servizio on-line per la compilazione della modulistica è necessario dotarsi di un'identità digitale personale SPID oppure utilizzare la CIE (Carta identità elettronica) o una CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

Fino al 30/09/2021 è possibile utilizzare anche un'identità **Federa** di cui si è già in possesso e le cui credenziali devono avere le seguenti caratteristiche:

- livello di affidabilità ALTO
- password policy DATI PERSONALI

## Cos'è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username, password e OTP) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Se non si possiede già un'identità digitale, tutte le indicazioni su come fare si possono reperire al seguente indirizzo:

- SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Dopo una prima fase di registrazione on-line, se non si possiede una CNS/CIE (Carta Nazionale dei Servizi / Carta d'Identità Elettronica) o firma digitale, ci si dovrà recare ad uno sportello per il riconoscimento.

## Cos'è FedERa?

Federa è il sistema per la gestione delle identità digitali in Emilia-Romagna, che permette a cittadini, operatori della Pubblica Amministrazione, imprese e professionisti di accedere con un'unica username e password ai servizi on-line degli Enti della Regione Emilia-Romagna o di altri soggetti "federati", fornita da uno qualsiasi degli enti federati (l'elenco degli enti attualmente federati è disponibile all'indirizzo <http://federazione.lepida.it/partecipanti/gestori-delle-identita>).

## Cos'è CIE?

La CIE è la Carta di Identità Elettronica ovvero il documento di identificazione evoluzione della carta di identità in formato cartaceo. Permette al cittadino l'autenticazione con i massimi livelli di sicurezza nei servizi online degli enti che ne consentono l'utilizzo, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati. Si può richiedere alla scadenza della propria carta d'identità o in seguito a smarrimento, furto o deterioramento presso il Comune di residenza o di dimora presso il comune di residenza o dimora ed emesso dal Ministero dell'Interno.

Occorre possedere il PIN e il PUK completo: la prima parte sono consegnati dal Comune in occasione del rilascio della carta di identità, la seconda parte viene recapitata insieme alla carta.

Per autenticarsi con CIE ci sono due modalità:

- con smartphone dotato di interfaccia NFC: per abilitare il funzionamento della CIE sul proprio smartphone è necessario installare l'app "Cie ID". Le indicazioni su come fare si possono reperire al seguente indirizzo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/cie-id/>

- con lettore di smart card contactless per la lettura della CIE: per abilitare il funzionamento della CIE sul proprio computer è necessario installare prima il “Software CIE”. Le indicazioni su come fare si possono reperire al seguente indirizzo:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie/>

### Cos'è una CNS?

La CNS è la Carta Nazionale dei Servizi ovvero una Smart Card (oppure una chiavetta USB) che contiene un “certificato digitale” di autenticazione personale. Il certificato digitale, contenuto all'interno della CNS, è l'equivalente elettronico di un documento d'identità (come il passaporto o la carta d'identità) e identifica in maniera digitale una persona fisica o un'entità. Permette l'autenticazione con i massimi livelli di sicurezza nei servizi online degli enti che ne consentono l'utilizzo, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati. Consente anche di firmare digitalmente i documenti informatici. Viene emesso da un'apposita Autorità di certificazione (Certification Authority - CA) riconosciuta secondo standard internazionali, la quale garantisce la validità delle informazioni riportate nel certificato. Come i documenti cartacei, anche il certificato digitale ha una validità temporale al di fuori della quale risulterà scaduto.

## Accesso e login

L'accesso dovrà avvenire con le modalità messe a disposizione dal sistema di autenticazione federato:

- credenziali Federa
- credenziali SPID
- CIE (carta d'identità elettronica)
- CNS (carta nazionale dei servizi)



Scegliere la modalità di autenticazione (SPID, Federa, CIE o CNS) ed effettuare il login.

Nel caso di Federa o SPID occorre scegliere il gestore delle identità (Identity provider) in coerenza con l'identità di cui si è dotati e occorre inserire

- utente
- password
- OTP: one time password (inviata via SMS o mail da Federa o SPID)

Nel caso di CIE con smartphone bisogna seguire i passaggi proposti e in quello finale inserire l' OTP (one time password) restituito dall'app CIE ID.

Nel caso di CNS bisogna seguire i passaggi proposti e in quello finale inserire il PIN,

Di seguito alcune schermate esemplificative di SPID, Federa, CIE con smartphone e CNS.

## SPID

**Entra con SPID**

Entra con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Torna su](#)

**sp:d** **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

**Entra con SPID**

**TIM id**

**InfoCert ID**

**Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d

**SIELTE id**

[Maggiori informazioni](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)

**sp:d** **Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d

NOME UTENTE

PASSWORD

[Hai dimenticato la password?](#)

**ENTRA CON SPID** ANNULLA

**Richiesta di accesso da LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna**

Accedi a LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna con le tue credenziali PostelD.

Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei dati ai quali si vuole accedere.

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

! DEBUG MODE SCHEMA SMS  
OTP ATTIVO

OTP (ONE TIME PASSWORD)

PROSEGUI

ANNULLA

## Richiesta di accesso da LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna

Accedi a **LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna**  
con le tue credenziali PostelD scegliendo il livello di  
sicurezza proposto.

Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza  
delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei  
dati ai quali si vuole accedere.

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Se si è dimenticati la propria password è possibile richiedere il reset tramite le modalità messe a disposizione da SPID (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti#ho-perso-le-mie-credenziali-spid-cosa-devo-fare-per-far-mele-rimandare>) .

## FEDERA



Scegli il gestore dell'identità desiderato:

Utenti Federa



Entra con questo gestore

Ricorda la scelta per questa sessione

Maggiori informazioni su FedERA

Non hai una identità FedERA?

# Entra con un Gestore FedERa

Entra con un gestore dell'identità del Sistema FedERA

FedERA è la Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'autenticazione e consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione emiliana romagnola.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

▲ Torna su

Entra con il Gestore FedERa

Federa



OTP

Smartcard

### Accedi con One Time Password

Username o Codice Fiscale

Password

Password

**Richiedi One Time Password**

Verrà inviata una email sul tuo indirizzo di posta elettronica contenente la One Time Password che dovrai inserire successivamente

[Hai dimenticato la password?](#)

Entra con il Gestore FedERa

Federa



OTP

### Accedi con One Time Password

Inserisci la One Time Password che ti è stata inviata  
tramite email sul tuo indirizzo di posta elettronica

( fspinelli@regione.emilia-romagna.it )

One Time Password

Accedi

Effettuato il login con successo si accede al servizio on-line per la compilazione della modulistica.

## Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

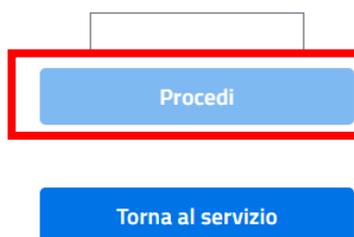
[Prosegui con smartphone](#)



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

[Prosegui con computer](#)

## Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



## Completa l'autenticazione con CIE ID

### FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

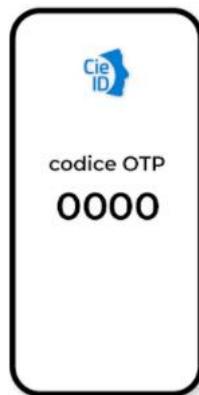
Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:08** minuti.

Arrivati a questo punto, come indicato a video, seguire i seguenti passi:

- avviare l'app CIE ID nello smartphone
- inquadrare con lo smartphone il codice QR visualizzato sul computer
- digitare nella app il PIN ricevuto insieme alla carta (4 cifre)

- avvicinare la CIE allo smartphone per autenticarsi: si consiglia di appoggiare la CIE su una superficie piana e successivamente appoggiarvi sopra lo smartphone in corrispondenza del lettore NFC, solitamente nella parte superiore del telefono
- se l'autenticazione va a buon fine, l'app CIE ID restituisce l'OTP da inserire nella schermata del browser per completare l'accesso al servizio richiesto

## FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione **Cie ID**.

Procedi

# Autorizzi l'invio dei dati?

I seguenti dati stanno per essere inviati al servizio:  
Lepida S.c.p.A. - Regione Emilia-Romagna

Informazioni da fornire al servizio:

Codice Fiscale: **RSSMRR01A02B003C**

Cognome: **ROSSI**

Data di Nascita: **1950-02-15**

Nome: **MARIO**

**Autorizza l'invio dei dati**

Annulla

Si accede così al servizio on line richiesto.

CNS

## Entra con Smartcard

Entra con la tua smartcard CIE/CNS



Entra con Smartcard

Smartcard

## Accedi con Smartcard

Inserisci la smartcard per la lettura dei dati

Accedi

Per informazioni sulla configurazione della smartcard [consulta la guida online](#)

### Selezione un certificato per l'autenticazione

Il sito federa.lepida.it:443 richiede le credenziali:

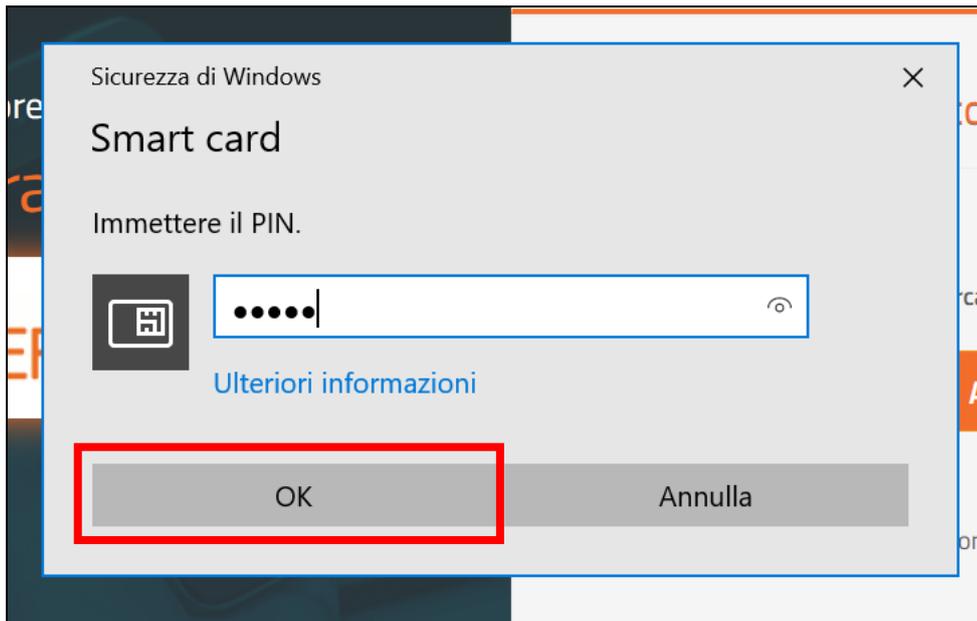


RSSMRR01A02B003C/  
01234567890123456.AbCdEfGhIIMnOpQrStUvWxYz=  
Regione Emilia Romagna - CA Cittadini  
28/4/2020

[Informazioni sul certificato](#)

OK

Annulla



Si accede così al servizio on line richiesto.

## Assistenza e contatti

Si riportano nei paragrafi a seguire i riferimenti per le sole problematiche di registrazione e accesso.

### Federa

È disponibile un servizio di FAQ (<http://federazione.lepida.it/documentazione/documentazione-utente/faq>), in costante aggiornamento.

Per maggiori informazioni, si rimanda al portale della federazione:

<http://federazione.lepida.it/contatti/assistenza-utenti>.

### SPID

È disponibile un servizio di FAQ (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti>), in costante aggiornamento.

Per maggiori informazioni e supporto, si rimanda al portale SPID:

<https://www.spid.gov.it/serve-aiuto> .

In cui è possibile trovare i riferimenti dei call-center dei gestori delle identità digitali

### CIE

Per problemi inerenti l'accesso mediante la CIE ai servizi delle PP.AA., segnalazioni inerenti il portale <http://www.cartaidentita.interno.gov.it> o il servizio

<http://www.prenotazionicie.interno.gov.it> bisogna inviare una e-mail all'indirizzo [cie.cittadini@interno.it](mailto:cie.cittadini@interno.it).